

**LAPORAN KEGIATAN
TINGKAT KEPUASAN PENELITI TERHADAP
PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN
2020-2021**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

Halaman Pengesahan

1. Judul : Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian 2020-2021
2. Pelaksana GMP
 - a. Nama Lengkap : Dr. Ida Bagus Nyoman Udayana, M.Si.
 - b. NIDN : 0520116201
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : +62 812-3114-6668
 - g. Alamat email : udayana@ustjogja.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen
4. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2020 – 2021

Yogyakarta, 8 September 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Jujuk Herawati, M.M.
NIDN : 0510105502

GMP Prodi Manajemen

Dr. Ida Bagus Nyoman Udayana, M.Si.
NIDN: 0520116201

A. Latar Belakang

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berfungsi sebagai wadah pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen dan peneliti tidak hanya berkontribusi pada peningkatan reputasi akademik institusi, tetapi juga berdampak pada penyelesaian berbagai permasalahan di masyarakat.

Untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian berjalan secara efektif, efisien, dan memenuhi kebutuhan para pelaksana penelitian, maka diperlukan upaya monitoring dan evaluasi secara berkala. Salah satu instrumen penting dalam kegiatan tersebut adalah pengukuran tingkat kepuasan peneliti terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian, baik yang difasilitasi oleh institusi, dibiayai melalui hibah internal/eksternal, maupun kegiatan penelitian mandiri.

Evaluasi kepuasan ini mencakup berbagai aspek, seperti kemudahan akses informasi penelitian, proses administrasi pengajuan proposal, dukungan dana dan fasilitas, pendampingan selama proses penelitian, hingga pelaporan dan publikasi hasil riset. Tingkat kepuasan peneliti dapat menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas manajemen penelitian serta sebagai dasar untuk menyusun rencana perbaikan (continuous improvement) ke depan.

Oleh karena itu, penyusunan laporan monitoring dan evaluasi kepuasan terhadap kegiatan penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan program penelitian, menghimpun masukan dari para peneliti, serta merumuskan rekomendasi strategis yang mendukung peningkatan kualitas manajemen penelitian di lingkungan institusi.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas penelitian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup C7.1

Tingkat kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Tahun Ajaran 2020 – 2021

F. Metode Penelitian

Statistic Program for Social Science (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (*mean*) kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian Tahun 2021.

G. Pembahasan

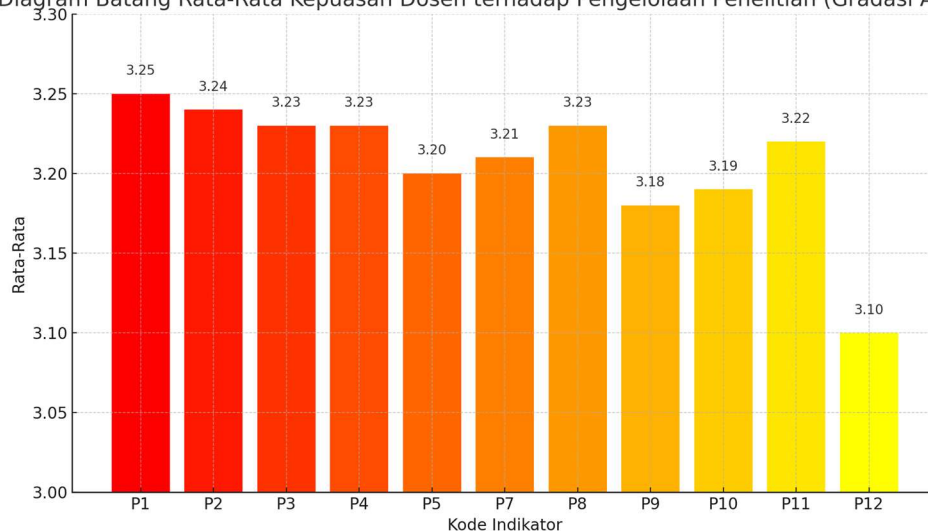
Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat kepuasan peneliti terhadap pengelolaan penelitian:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Penelitian

Kode	Pernyataan	N	Rata-Rata	Keterangan
P1	Peneliti mendapat pelatihan/klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	20	3.25	Baik
P2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	20	3.24	Baik
P3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	20	3.23	Baik
P4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi	20	3.23	Baik

	terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/			
P5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.20	Baik
P7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.21	Baik
P8	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	20	3.23	Baik
P9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.18	Baik
P10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	20	3.19	Baik
P11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	20	3.22	Baik
P12	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian	20	3.10	Baik

Diagram Batang Rata-Rata Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Penelitian (Gradasi Autumn)



Gambar 1: Rata-rata kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian

H. Kesimpulan

Secara umum, seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang berada pada kategori “Baik”, dengan nilai rata-rata berkisar antara 3.10 hingga 3.25 pada skala 4. Indikator dengan

nilai tertinggi adalah: P1: Peneliti mendapat pelatihan/klinik penyusunan proposal penelitian (3.25), hal ini mencerminkan bahwa aspek penguatan kapasitas peneliti dan penyampaian informasi penelitian dinilai paling memuaskan. Indikator dengan nilai terendah adalah: P12: UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian (3.10), hal ini mengindikasikan bahwa dukungan terhadap publikasi atau diseminasi hasil penelitian serta pendampingan pelaksanaan masih perlu ditingkatkan.

I. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4. Stabilitas kepuasan terlihat dari jarak nilai yang relatif sempit antar indikator, menunjukkan manajemen pengelolaan penelitian sudah merata baik namun masih memiliki ruang peningkatan, khususnya dalam hal fasilitasi keberlanjutan dan luaran penelitian. Rekomendasi saran dan rencana tindak lanjut dapat mencakup: 1) Menyediakan dukungan konkret untuk publikasi di jurnal bereputasi (insentif biaya publikasi, workshop penulisan artikel); 2) Menyusun panduan teknis pelaksanaan riset (checklist timeline, administrasi, dan luaran); 3) Menyusun panduan teknis pelaksanaan riset (checklist timeline, administrasi, dan luaran); 4) Memastikan pemeliharaan dan pengembangan fasilitas penunjang riset dilakukan secara berkala dan partisipatif; 5) Melakukan survei kepuasan secara berkala setiap tahun dan membandingkan tren perkembangan; dan 6) Meninjau kembali sistem pemberian reward agar lebih kompetitif dan berbasis kinerja luaran (publikasi, HKI, prototipe).